



## **Federazione Lavoratori Poste**

*Segreteria Territoriale Foggia*

POSTE ITALIANE S.p.A.

Dott. Francesco Odierno  
Direttore Filiale Foggia

Dott. Francesco Disalvo  
RCF Foggia

E p.c. Segreteria Regionale SLP-CISL  
Segreteria Nazionale SLP-CISL

*Oggetto: Progetto RC Auto – Operatori di Sportello*

Riteniamo doveroso chiedere chiarimenti circa la posizione degli operatori di sportello coinvolti nel percorso formativo di abilitazione e vendita di contratti RC auto in uffici con sala.

Rileviamo confusione nella gestione del processo, dove agli addetti in questione viene assegnata una responsabilità diretta, e non invece di supporto agli specialisti, come individuata ad origine.

Il percorso formativo dedicato agli OSP prevede infatti una formazione 'semplificata e snella', concentrata pertanto più sugli aspetti operativi che di dettaglio.

Evidenziamo invece una sopravvalutazione delle competenze assegnate agli operatori di sportello rispetto ai criteri individuati nel dicembre u.s.

Pertanto si chiede di 'riequilibrare' il progetto secondo i canoni pattuiti, attivando anche il previsto ausilio e supporto della Filiale per i due settori interessati (sportelleria e sala consulenza).

Si resta in attesa.

Distinti saluti.

Foggia, 24 marzo 2021

**IL SEGRETARIO TERRITORIALE**  
F.to Antonio Lepore